

Algemene voorwaarden

Alle diensten van Fietsen Van der Veken bvba (zowel verkoop als herstelling) zijn uitsluitend onderworpen aan de hiernavolgende algemene voorwaarden. Iedere klant die een beroep doet op de diensten van Fietsen Van der Veken bvba wordt verondersteld in te stemmen met deze voorwaarden en uitdrukkelijk te verzaken aan de zijne. Afwijkingen hierop kunnen enkel mits schriftelijk akkoord van Fietsen Van der Veken bvba.

1. Bestellingen kunnen door de koper niet gewijzigd of geannuleerd worden, tenzij met schriftelijk akkoord van Fietsen Van der Veken bvba. Bij annulering van de bestelling zal de koper onherroepelijk afstand doen van het door hem reeds betaalde voorschot en zal het voorschot door Fietsen Van der Veken bvba als verworven worden beschouwd. Fietsen Van der Veken bvba behoudt zich tevens het recht voor om een annuleringsvergoeding van 20% van de adviesverkoopprijs door te rekenen aan de klant.
2. Fietsen Van der Veken bvba behoudt zich het recht voor om gebeurlijke prijsverhogingen bij de leveranciers of loonstijgingen automatisch door te rekenen aan de klant.
3. Levertijden worden louter ter informatie verstrekt en zijn indicatief. Gebeurlijke vertragingen in de levering van prestaties of goederen, van welke aard ook (overmacht of niet) kunnen nooit aanleiding geven tot enige annulering, uitstel van betaling, schadevergoeding of prijsvermindering.
4. Alle gegevens betreffende gewichten, snelheden, afmetingen en kleur van de bestelde goederen gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of annulering van de overeenkomst.
5. De inontvangstneming van goederen, door de koper of zijn aangestelde, geldt als algemeen akkoord en aanvaarding. Klachten omtrent beweerde zichtbare gebreken worden als niet ontvankelijk beschouwd, behoudens schriftelijke vermelding en voorbehoud op de ontvangstbon. Eventuele andere klachten dienen op straffe van niet-ontvankelijkheid schriftelijk gemeld te worden binnen acht dagen na levering. Het indienen van een klacht kan nooit worden gebruikt als voorwendsel voor de niet of slechts gedeeltelijke betaling van de factuur.
6. Bij aankoop van een fiets wordt de fiets rijklaar afgeleverd door Fietsen van der Veken bvba. Tevens worden de nodige gebruiksmogelijkheden en advies omtrent het onderhoud, verzekering en garantie door Fietsen Van der Veken bvba aan de koper meegedeeld.
7. Bij aankoop van een elektrische fiets zal de koper de juiste technische (o.m. opladen batterij, onderhoud,) en wettelijke informatie van Fietsen Van der Veken bvba hebben ontvangen. Bij aankoop van een Speed-pedelec (elektrische fiets 45/km/u) worden de nodige documenten (aankoopfactuur, gelijkvormigheidsattest en aanvraag tot inschrijving) door Fietsen Van der Veken bvba aan de koper overhandigd.
8. Op nieuwe goederen wordt de gebruikelijk verkoops-garantie van de producten/fabrikant verleend. Rollende en/of slijtageonderdelen vallen steeds buiten garantie. Het is de producent/fabrikant die de garantieaanvraag beoordeeld. Fietsen Van der Veken bvba kan nooit gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding die de herstel- of verkoopprijs te boven gaat.
9. Bij aankoop van een nieuwe fiets heeft de koper recht op 1 gratis nazicht. Dit nazicht is geldig tot uiterlijk 1 jaar na aankoop van de fiets. Kosten die niet onder garantie van de producent/fabrikant vallen, zullen worden aangerekend, inclusief montage en demontage.
10. Fietsen Van der Veken bvba draagt geen enkele verantwoordelijkheid betreffende de actieradius en de motorkracht van de door haar verkochte elektrische fietsen en zal hieromtrent op geen enkele wijze aansprakelijk kunnen worden gesteld.
11. Goederen die ter herstelling worden binnengebracht dienen uiterlijk 14 dagen na de opgegeven datum van afwerking afgehaald worden, tenzij anders overeengekomen. Bij gebreke hieraan wordt de klant verondersteld afstand te doen van zijn goederen en uitdrukkelijk Fietsen Van der Veken bvba te machtigen om deze te verkopen en om de koopprijs te verrekenen met de verrichte herstellingskosten. Ingeval het saldo negatief is blijft de klant volledig aansprakelijk tegenover Fietsen Van der Veken bvba voor het verschil, alsmede alle bijkomende kosten hieruit voortvloeiend.
12. Alle rekeningen en facturen van Fietsen Van der Veken bvba zijn contant d.i. ten laatste bij ontvangst betaalbaar op de firma of haar bankinstelling. Intresten aan 1% per kalendermaand lopen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldag der facturen. Tevens is de klant dan een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van 50 euro verschuldigd, onverminderd de vergoeding van alle hieruit voortvloeiende schade.
13. Alle geleverde goederen blijven de exclusieve eigendom van Fietsen Van der Veken bvba tot de volledige betaling ervan. De koper verbindt er zich toe, zich vooraf niet van de goederen te ontdoen.
14. Elk geschil m.b.t. het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomsten daaruit afgeleid, rechtstreeks of onrechtstreeks, wordt beheerst door het Belgisch recht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken en vrederegerechten (afhankelijk van de keuze van Fietsen Van der Veken bvba) van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout, behoren.